



REGULAMIN SKLEPÓW STACJONARNYCH

Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2025 roku

Zachęcamy wszystkich naszych Klientów do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, który określa ogólne zasady obowiązujące w zoologicznych sklepach stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO.

Regulamin może ulec zmianom. Obowiązkiem Klientów sklepów stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO jest zapoznanie się z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie www.kakadu.pl.

W razie pytań dotyczących Regulaminu klienci mogą skontaktować się: a) w sklepie bezpośrednio z kierownictwem każdego sklepu,

telefonicznie bądź drogą elektroniczną z kierownictwem każdego sklepu (telefony i adresy e-mail sklepów podane są na stronie: <http://kakadu.pl/nasze-sklepy-mapa/>),

z Biurem Obsługi Klienta sklepów KAKADU pod adresem: Super Zoo sp. z o.o., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub mailowo: bok@kakadu.pl.

I. ZAWARCIE UMOWY

Umowę w sprawie dowolnych towarów lub usług oferowanych w sklepach stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO uznaje się za zawartą między sklepem a Klientem dopiero po dokonaniu przez Klienta płatności za towar lub usługę.

II. ZWROT I WYMIANA TOWARU

1. W przypadku **zamknięcia sklepu stacjonarnego KAKADU/KAKADU ZOO**, w którym dokonano zakupu, **zwroty oraz wymiany towarów nie będą przyjmowane po dacie zamknięcia danej lokalizacji**. Zwrot towaru w takim przypadku stanowi **dobrowolne działanie sprzedawcy**, a nie jego obowiązek wynikający z przepisów prawa.
Podstawę prawną stanowi **art. 535 Kodeksu cywilnego**, zgodnie z którym z chwilą sprzedaży i wydania towaru umowa sprzedaży zostaje wykonana, a sprzedawca nie ma obowiązku przyjmowania zwrotów towarów pełnowartościowych.
W przypadku **sklepów nadal funkcjonujących**, zwroty przyjmowane są zgodnie z zasadami określonymi poniżej, tj. do 30 dni od daty zakupu, z zastrzeżeniem, że po ewentualnym zamknięciu sklepu zasady opisane w niniejszym punkcie przestają obowiązywać.
2. Zwrot oraz wymiana towarów, o ile nie noszą one żadnych oznak użytkowania i zapakowane są w oryginalne, nieuszkodzone opakowanie, są akceptowane:
 - a) w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia zakupu,
 - b) tylko w tym sklepie KAKADU/KAKADU ZOO, w którym zwracany lub wymieniany towar został zakupiony,
 - c) może nastąpić tylko po okazaniu oryginału paragonu kasowego lub faktury VAT. Brak oryginału paragonu kasowego lub faktury VAT skutkuje niemożliwością dokonania zwrotu lub wymiany towaru na inny,
 - d) produkty zakupione jako „zestaw promocyjny” (np. 2+1, 3+1) mogą być zwrócone tylko w pełnym zestawie; nie ma możliwości zwrotu części „zestawu promocyjnego”.



3. Zwrotem oraz wymianą objęte są wszystkie towary sprzedawane w sklepach KAKADU/KAKADU ZOO, za wyjątkiem:
 - a) żywych zwierząt,
 - b) repelentów (preparaty na pasożyty),
 - c) kosmetyków i chemicznych środków pielęgnacyjnych,
 - d) suplementów diety,
 - e) towarów zakupionych po przecenie z powodu krótkiego terminu ważności lub uszkodzenia opakowania produktu,
 - f) towarów zakupionych w promocjach i ofertach specjalnych organizowanych przez Centra Handlowe, w których zlokalizowane są sklepy KAKADU/KAKADU ZOO.
4. Wymiana towaru na inny polega na zwrocie towaru i zakupie nowego.
5. Kwota zapłacona za wszystkie towary zakupione w sklepach stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO, za wyjątkiem towarów wymienionych w pkt 2 powyżej, jest zwracana w taki sam sposób, w jaki była dokonana płatność:
 - a) płatność gotówką oznacza zwrot gotówki,
 - b) płatność kartą płatniczą oznacza zwrot, uznanie na tę samą kartę.
6. Do każdego zwrotu oraz wymiany wypełniany jest wewnętrzny Formularz zwrotu towaru, który musi zostać podpisany przez Klienta oraz pracownika sklepu KAKADU/KAKADU ZOO. Formularz zwrotu towaru wypełnia pracownik sklepu.
7. Warunkiem przyjęcia przez sklep zwrotu, obok spełnienia zapisu pkt 1 powyżej, jest podanie na Formularzu zwrotu towaru numeru telefonu oraz złożenie czytelnego podpisu klienta. Sklep może odmówić przyjęcia zwrotu, jeżeli klient nie poda numeru telefonu lub nie złoży czytelnego podpisu na Formularzu zwrotu towaru.
8. Jeżeli klient dokonał zwrotu części lub całości pozycji znajdujących się na paragonie fiskalnym, wówczas pracownik wystawia korektę paragonu.
9. Jeżeli klient dokonał zwrotu wszystkich lub części pozycji znajdujących się na fakturze VAT, wówczas pracownik sklepu wystawia klientowi korektę tej faktury.
10. Pisemne uwagi dotyczące zwrotu lub wymiany prosimy kierować do Biura Obsługi Klienta sklepów stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO na adres:
 - a) adres pocztowy: Sklepy KAKADU/KAKADU ZOO, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub
 - b) adres e-mail: bok@kakadu.plUprzejmie prosimy, aby w uwagach wysyłanych zarówno pocztą tradycyjną, jak i elektroniczną wymieniana była lokalizacja sklepu (nazwa centrum handlowego), którego dotyczy uwagi. Podanie lokalizacji sklepu usprawni proces rozpatrywania uwag.

III. ZAKUP ZWIERZĄT

1. Ze względu na dobro zwierząt w sklepach stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO zwierzęta sprzedawane są wyłącznie osobom pełnoletnim.
2. Sprzedawca ma prawo odmówić sprzedaży zwierząt osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne zwierząt na zasadach określonych w art. 556–576 Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady rzeczy sprzedanej).



4. Zwierzęta nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

IV. RAZEM WSPIERAMY SCHRONISKA I FUNDACJE DLA ZWIERZĄT

Sklepy KAKADU/KAKADU ZOO współpracują z wieloma fundacjami i schroniskami dla zwierząt. Współpraca ta polega na:

- a) wsparciu przy prowadzeniu zbiorów funduszy pieniężnych, które przeznaczone są na zwierzęta przebywające pod opieką fundacji i schronisk,
- b) wsparciu przy prowadzeniu zbiorów karm i akcesoriów niezbędnych do utrzymania zwierząt będących pod opieką fundacji i schronisk,
- c) wsparciu przy adopcjach zwierząt.

Zapraszamy wszystkich naszych Klientów do udziału w akcjach wspierających fundacje i schroniska, które odbywają się w sklepach KAKADU/KAKADU ZOO.



Obowiązek informacyjny w związku z zainstalowaniem monitoringu wizyjnego



Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuję, że:

Administrator danych

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym na obszarze sklepu jest Super Zoo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867), przy ul. Chłodnej 51.
2. W przypadku pytań związanych z prowadzonym monitoringiem zapraszamy do kontaktu z inspektorem ochrony danych pod adresem inspektor@kakadu.pl lub pisemnie pod adresem siedziby.

Cel przetwarzania

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu ochrony mienia oraz zapewnienia poziomu bezpieczeństwa fizycznego sklepu firmowego i systemów, w których przetwarzane są informacje będące w posiadaniu Super Zoo sp. z o.o. oraz, w których przechowywane są urządzenia do ich przetwarzania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Postanowienia specjalne i prawa osób, których dane dotyczą

4. Jako osobie, której dane dotyczą przysługuje Pani/Panu szereg uprawnień, w tym m.in. prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych lub ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Odbiorcami zapisów z monitoringu wizyjnego poza uprawnionymi pracownikami właściciela sklepu będą firmy świadczące usługi wsparcia IT oraz inne podmioty wyłącznie uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Zapisy z monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres do 30 dni.
7. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu wizyjnego przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Obowiązek informacyjny w związku z RODO



Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO), informuję, iż:

1. Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Super Zoo sp z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 (00-867 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000547771, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł., o numerze NIP 5242777396, REGON 36098965000000.
2. Wszelkie sprawy i zapytania dotyczące ochrony danych można zgłaszać do powołanego inspektora danych pisemnie na adres siedziby administratora lub przez adres e-mail inspektor@kakadu.pl
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez nas w przypadku:
 - dokonywania przez Panią/Pana zakupów potwierdzanych imiennym paragonem lub fakturą; podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - obsługi posprzedażowej; podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - udostępniania danych kontaktowych pracownikom sklepu w celu powiadomienia o dostępności zamawianego produktu; podstawa prawna: podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez nas tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a także po jej zakończeniu, w celu:
 - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
 - statystycznych i archiwizacyjnych, przez okres odpowiadający okresowi naszej odpowiedzialności za dostarczony towar/realizowaną usługę. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
5. Dane osobowe klienta mogą być przekazywane dostawcom usług, z których korzysta administrator przy prowadzeniu działalności i w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają oni poleceniom administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
 - podmioty przetwarzające: administrator korzysta z dostawców przetwarzających dane osobowe wyłącznie na jego polecenie. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, usługi IT,
 - administratorzy: Administrator korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na jego polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych klientów; świadczą oni usługi bankowe.
6. Zgodnie z RODO przysługują Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo



dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przekazanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie danych w przypadku chęci zawarcia umowy, uniemożliwi jej zawarcie a w konsekwencji jej wykonanie.