



## REGULAMIN SKLEPÓW STACJONARNYCH

Regulamin obowiązuje od dnia 10.02.2024 roku

Zachęcamy wszystkich naszych Klientów do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, który określa ogólne zasady obowiązujące w zoologicznych sklepach stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO.

Regulamin może ulec zmianom. Obowiązkiem Klientów sklepów stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO jest zapoznawanie się z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie [www.kakadu.pl](http://www.kakadu.pl)

W razie pytań dotyczących Regulaminu klienci mogą skontaktować się:

- a) w sklepie bezpośrednio z kierownictwem każdego sklepu,
- b) telefonicznie bądź drogą elektroniczną z kierownictwem każdego sklepu. Telefony i adresy e-mail sklepów podane są na stronie: <http://KAKADU.pl/nasze-sklepy-mapa/>
- c) z Biurem Obsługi Klienta sklepów KAKADU pod adresem: Super Zoo sp. z o.o., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub mailowo pod adresem e-mail: [bok@KAKADU.pl](mailto:bok@KAKADU.pl)

### I. ZAWARCIE UMOWY

Umowę w sprawie dowolnych towarów lub usług oferowanych w sklepach stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO uznaje się za zawartą między sklepem a Klientem dopiero po dokonaniu przez klienta płatności za towar lub usługę.

### II. ZWROT I WYMIANA TOWARU

1. Zwrot oraz wymiana towarów, o ile nie noszą one żadnych oznak użytkowania i zapakowane są w oryginalne, nieuszkodzone opakowanie są akceptowane:
  - a) w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia zakupu,
  - b) tylko w tym sklepie KAKADU/KAKADU ZOO, w którym zwracany lub wymieniany towar został zakupiony,
  - c) może nastąpić tylko po okazaniu oryginału paragonu kasowego lub faktury VAT. Brak oryginału paragonu kasowego lub faktury VAT skutkuje niemożliwością dokonania zwrotu lub wymiany towaru na inny.
  - d) produkty zakupione jako „zestaw promocyjny” (np. 2+1, 3+1) mogą być zwrócone tylko w pełnym zestawie; nie ma możliwości zwrotu części „zestawu promocyjnego”.
2. Zwrotem oraz wymianą objęte są wszystkie towary sprzedawane w sklepach KAKADU/KAKADU ZOO za wyjątkiem
  - a) żywych zwierząt,
  - b) repelentów (preparaty na pasożyty),
  - c) kosmetyków i chemicznych środków pielęgnacyjnych,
  - d) suplementów diety,
  - e) towary zakupione po przecenie z powodu krótkiego terminu ważności lub uszkodzenia opakowania produktu,
  - f) towarów zakupionych w promocjach i ofertach specjalnych organizowanych przez Centra Handlowe, w których zlokalizowane są sklepy KAKADU/KAKADU ZOO.
3. Wymiana towaru na inny polega na zwrocie towaru i zakupie nowego.
4. Kwota zapłacona za wszystkie towary zakupione w sklepach stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO, za wyjątkiem towarów wymienionych w pkt.2 powyżej, jest zwracana w taki sam sposób, w jaki była dokonana płatność:
  - a) płatność gotówką oznacza zwrot gotówki,
  - b) płatność kartą płatniczą oznacza zwrot, uznanie na tę samą kartę.
5. Do każdego zwrotu oraz wymiany wypełniany jest wewnętrzny Formularz zwrotu towaru, który musi zostać podpisany przez klienta oraz pracownika sklepu KAKADU/KAKADU ZOO. Formularz zwrotu towaru wypełnia pracownik sklepu.
6. Warunkiem przyjęcia przez sklep zwrotu, obok spełnienia zapisu pkt.1 powyżej, jest podanie na Formularzu zwrotu towaru numeru telefonu oraz złożenie czytelnego podpisu klienta. Sklep może odmówić przyjęcia zwrotu jeżeli klient nie poda numeru telefonu lub niełoży czytelnego podpisu na Formularzu zwrotu towaru.
7. Jeżeli klient dokonał zwrotu części lub całości pozycji znajdujących się na paragonie fiskalnym wówczas pracownik wystawia korektę paragonu.
8. Jeżeli klient dokonał zwrotu wszystkich lub części pozycji znajdujących się na fakturze VAT wówczas pracownik sklepu wystawia klientowi korektę tej faktury.
9. Pisemne uwagi dotyczące zwrotu lub wymiany prosimy kierować do Biura Obsługi Klienta sklepów stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO na adres:
  - a) adres pocztowy: Sklepy KAKADU/KAKADU ZOO, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub
  - b) adres e-mail: [bok@kakadu.pl](mailto:bok@kakadu.pl)Uprzejmie prosimy aby w uwagach wysyłanych zarówno pocztą tradycyjną lub elektroniczną wymieniana była lokalizacja sklepu (nazwa centrum handlowego), którego dotyczy uwaga. Podanie lokalizacji sklepu usprawni proces rozpatrywania uwag.



### III. ZAKUP ZWIERZĄT

1. Ze względu na dobro zwierząt w sklepach stacjonarnych KAKADU/KAKADU ZOO zwierzęta sprzedawane są tylko osobom pełnoletnim, które przy zakupie zwierzęcia podpiszą oświadczenie o następującej treści:  
*Dnia (dzień/miesiąc/rok) dokonałam/em świadomego zakupu zwierzęcia (opis/nazwa kupionego zwierzęcia) w sklepie KAKADU/KAKADU ZOO nr paragonu (xxxxxxx). Zostałam/am poinformowany/na, przez personel sklepu KAKADU/KAKADU ZOO, o warunkach jakie powinienem/nam zapewnić zakupionemu zwierzęciu aby nie narażać go na stres i utratę zdrowia. Zostałam/am poinformowany, iż zakupione w sklepach KAKADU/KAKADU ZOO zwierzęta nie podlegają wymianom i zwrotom. Zapoznałam/am się z WYCIĄGIEM Z REGULAMINU SKLEPU i akceptuję jego zapisy.*
2. Ze względu na dobro zwierząt sprzedawca ma prawo odmówić sprzedaży zwierząt osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Przy zakupie zwierzęcia w niektórych sklepach klient otrzymuje ulotkę „Pierwsza wizyta”, która jednocześnie stanowi skierowanie na darmowe podstawowe badanie weterynaryjne zakupionego zwierzęcia do gabinetu weterynaryjnego współpracującego ze sklepem KAKADU/KAKADU ZOO, w którym zwierzę zostało zakupione. Adres gabinetu weterynaryjnego znajduje się na ulotce „Pierwsza wizyta”.
4. Zdrowie każdego ssaka, ptaka, gada oraz płaza zakupionego w sklepach KAKADU/KAKADU ZOO objęte jest 7 dniową gwarancją (7 dni kalendarzowych liczonych od dnia zakupu). Pozostałe zwierzęta dostępne w sklepach KAKADU/KAKADU ZOO nie są objęte gwarancją.
5. W ramach okresu gwarancyjnego, reklamacje zdrowia zwierzątek zakupionych w sklepach KAKADU/KAKADU ZOO, których podstawą są łącznie ulotka „Pierwsza wizyta” i paragon zakupu zwierzęcia, przyjmowane są tylko i wyłącznie w gabinecie weterynaryjnym współpracującym ze sklepem KAKADU/KAKADU ZOO, w którym zwierzę zostało zakupione. Podstawą przyjęcia przez lekarza weterynarii zwierzęcia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez klienta lekarzowi weterynarii dowód zakupu zwierzęcia oraz ulotki „Pierwsza wizyta”, którą klient otrzymał w dniu zakupu zwierzęcia.
6. Jeżeli w ciągu 7 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zakupu zwierzęcia, lekarz weterynarii, o którym mowa w pkt.3 powyżej, stwierdzi chorobę którą zwierzę posiadał już w dniu zakupu, jeszcze w trakcie pobytu w sklepie KAKADU/KAKADU ZOO, wówczas w gabinecie tym podejmowane jest leczenie zwierzęcia na koszt sklepu KAKADU/KAKADU ZOO.
7. Jeżeli w ciągu 7 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zakupu zwierzęcia, lekarz weterynarii, o którym mowa w pkt.3 powyżej, stwierdzi chorobę którą zwierzę posiadał już w dniu zakupu, jeszcze w trakcie pobytu w sklepie KAKADU/KAKADU ZOO, w wyniku której zwierzę zostanie poddane eutanazji wówczas:
  - a) koszty wizyty pokrywa KAKADU/KAKADU ZOO
  - b) na podstawie oświadczenia lekarza weterynarii KAKADU/KAKADU ZOO zwróci klientowi koszty poniesione z tytułu zakupu zwierzęcia – w tym przypadku klient powinien złożyć reklamację z żądaniem zwrotu kosztów zakupu zwierzęcia i przedstawić dowód jego zakupu.
8. Jeżeli w ciągu 7 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zakupu zwierzęcia, nastąpił zgon zwierzęcia i lekarz weterynarii, o którym mowa w pkt.3 powyżej, stwierdzi, iż zgon zwierzęcia nastąpił w skutek choroby posiadanej przez zwierzęcia w dniu zakupu wówczas:
  - a) koszty wizyty pokrywa KAKADU/KAKADU ZOO,
  - b) na podstawie oświadczenia lekarza weterynarii KAKADU/KAKADU ZOO zwróci klientowi koszty poniesione z tytułu zakupu zwierzęcia.
9. Zwrot kosztu zakupu zwierzęcia, o którym mowa w pkt.7 i pkt.8 może odbyć się tylko i wyłącznie w sklepie KAKADU/KAKADU ZOO, w którym zwierzę zostało zakupione, po przedstawieniu przez Klienta orzeczenia lekarza weterynarii, o którym mowa w pkt.3 oraz po przedstawieniu w sklepie dowodu zakupu tego zwierzęcia.

### IV. RAZEM WSPIERAMY SCHRONISKA I FUNDACJE DLA ZWIERZĄT

Sklepy KAKADU/KAKADU ZOO współpracują z wieloma fundacjami i schroniskami dla zwierząt. Współpraca ta polega na:

- a) wsparciu przy prowadzeniu zbiórek funduszy pieniężnych, które przeznaczane są na zwierzęta przebywające pod opieką fundacji i schronisk;
- b) wsparciu przy prowadzeniu zbiórek karm i akcesoriów niezbędnych do utrzymania zwierząt będących pod opieką fundacji i schronisk;
- c) wsparciu przy adopcjach zwierząt.

Zapraszamy wszystkich naszych Klientów do udziału w akcjach wspierających fundacje i schroniska, które odbywają się w sklepach KAKADU/KAKADU ZOO.



## Obowiązek informacyjny w związku z zainstalowaniem monitoringu wizyjnego



Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuję, że:

### Administrator danych

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym na obszarze sklepu jest Super Zoo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867), przy ul. Chłodnej 51.
2. W przypadku pytań związanych z prowadzonym monitoringiem zapraszamy do kontaktu z inspektorem ochrony danych pod adresem [inspektor@kakadu.pl](mailto:inspektor@kakadu.pl) lub pisemnie pod adresem siedziby.

### Cel przetwarzania

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu ochrony mienia oraz zapewnienia poziomu bezpieczeństwa fizycznego sklepu firmowego i systemów, w których przetwarzane są informacje będące w posiadaniu Super Zoo sp. z o.o. oraz, w których przechowywane są urządzenia do ich przetwarzania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

### Postanowienia specjalne i prawa osób, których dane dotyczą

4. Jako osobie, której dane dotyczą przysługuje Pani/Panu szereg uprawnień, w tym m.in. prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych lub ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Odbiorcami zapisów z monitoringu wizyjnego poza uprawnionymi pracownikami właściciela sklepu będą firmy świadczące usługi wsparcia IT oraz inne podmioty wyłącznie uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Zapisy z monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres do 30 dni.
7. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu wizyjnego przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



## Obowiązek informacyjny w związku z RODO



Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO), informuję, iż:

1. Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Super Zoo sp z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 (00-867 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000547771, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł., o numerze NIP 5242777396, REGON 36098965000000.
2. Wszelkie sprawy i zapytania dotyczące ochrony danych można zgłaszać do powołanego inspektora danych pisemnie na adres siedziby administratora lub przez adres e-mail [inspektor@kakadu.pl](mailto:inspektor@kakadu.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez nas w przypadku:
  - dokonywania przez Panią/Pana zakupów potwierdzanych imiennym paragonem lub fakturą; podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
  - obsługi posprzedażowej; podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
  - udostępniania danych kontaktowych pracownikom sklepu w celu powiadomienia o dostępności zamawianego produktu; podstawa prawna: podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez nas tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a także po jej zakończeniu, w celu:
  - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
  - wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
  - zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
  - statystycznych i archiwizacyjnych, przez okres odpowiadający okresowi naszej odpowiedzialności za dostarczony towar/realizowaną usługę. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
5. Dane osobowe klienta mogą być przekazywane dostawcom usług, z których korzysta administrator przy prowadzeniu działalności i w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają oni poleceniom administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
  - podmioty przetwarzające: administrator korzysta z dostawców przetwarzających dane osobowe wyłącznie na jego polecenie. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowo, usługi IT,
  - administratorzy: Administrator korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na jego polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych klientów; świadczą oni usługi bankowe.
6. Zgodnie z RODO przysługują Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przekazanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie danych w przypadku chęci zawarcia umowy, uniemożliwi jej zawarcie a w konsekwencji jej wykonanie.